

Regulamin pnedu.pl

Wersja 2026-09-08, obowiązuje od 2026-09-08.

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu **pnedu.pl** oraz zamawiania usług szkoleniowych i treści cyfrowych.
2. Usługodawcą jest **Platforma Nowoczesnej Edukacji Waldemar Grabowski**, ul. Andrzeja Zamoyskiego 30/14, 09-320 Biezuń, NIP 7392137630, e-mail: kontakt@pnedu.pl, tel. +48 501 654 274 (dalej: „PNE”).
3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem umowy w formie umożliwiającej jego zapisanie i odtworzenie.

§ 2. Usługi

1. PNE oferuje w szczególności odpłatne szkolenia online na żywo i stacjonarne, dostęp do nagrań, materiałów i kursów online oraz bezpłatne webinary.
2. Program, termin, forma, cena, okres dostępu oraz zakres materiałów są wskazane w ofercie danego szkolenia i podsumowaniu zamówienia.
3. Do udziału online potrzebne są urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka, aktywny adres e-mail i możliwość odtwarzania treści audio-wideo.

§ 3. Zawarcie umowy

1. Przed złożeniem zamówienia Zamawiający otrzymuje podsumowanie wybranego świadczenia, całkowitej ceny i sposobu płatności oraz dostęp do niniejszego Regulaminu.
2. Zamówienie odpłatne zostaje złożone przez użycie przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”. Umowa zostaje zawarta z chwilą przyjęcia zamówienia przez system PNE, co PNE potwierdza na podany adres e-mail.
3. Zamawiający podaje dane prawdziwe i potrzebne do realizacji zamówienia. Jeżeli zgłasza inną osobę jako uczestnika, wskazuje dane potrzebne do organizacji jej udziału.

§ 4. Ceny i płatności

1. Łączna cena brutto oraz sposób i termin płatności są wskazane w podsumowaniu zamówienia.
2. Płatność następuje na podstawie faktury z terminem wskazanym w zamówieniu albo online za pośrednictwem PayU lub Paynow.
3. Przy fakturze z odroczonym terminem PNE może zapewnić udział w szkoleniu i dostęp do objętych ofertą zasobów przed otrzymaniem płatności. Odroczenie płatności nie zwalnia z obowiązku zapłaty.
4. PNE korzysta ze zwolnienia z VAT w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów. Cena prezentowana klientowi jest ceną do zapłaty.

§ 5. Realizacja

1. Szkolenie jest realizowane w terminie i formie wskazanych w ofercie i podsumowaniu zamówienia. Dane dostępne do szkolenia online są przekazywane na adres uczestnika.
2. Jeżeli oferta obejmuje nagranie, materiały, kurs online lub zaświadczenie, są one udostępniane na zasadach i przez okres wskazane w ofercie. Nagranie ze szkolenia na żywo jest zwykle udostępniane po zakończeniu spotkania.
3. Zamawiający odpowiada za prawidłowość podanego adresu e-mail i numeru telefonu. PNE może skontaktować się telefonicznie w sprawach organizacyjnych, rozliczeniowych lub w razie problemu z kontaktem e-mail.

§ 6. Prawo odstąpienia

1. Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, składając PNE jednoznaczne oświadczenie. Wzór formularza znajduje się na stronie [Odstąpienie od umowy](#), ale jego użycie nie jest obowiązkowe.

2. Jeżeli na wyraźne żądanie Konsumenta wykonywanie odpłatnej usługi rozpoczęło się przed upływem tego terminu, a Konsument odstąpi przed pełnym wykonaniem usługi, jest zobowiązany do zapłaty proporcjonalnie za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia.
3. Prawo odstąpienia w odniesieniu do odpłatnej usługi wygasa po jej pełnym wykonaniu, jeżeli przed rozpoczęciem świadczenia Konsument złożył wymagane prawem żądanie lub zgodę i przyjął do wiadomości skutek pełnego wykonania.
4. Jeżeli odpłatna treść cyfrowa niedostarczana na nośniku materialnym ma zostać dostarczona przed upływem terminu odstąpienia, PNE rozpoczyna jej dostarczanie po uzyskaniu wyraźnej uprzedniej zgody Konsumenta i potwierdzenia przyjęcia do wiadomości skutku dla prawa odstąpienia.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się również do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, gdy umowa jest bezpośrednio związana z jej działalnością, ale nie ma dla niej charakteru zawodowego w rozumieniu art. 7aa ustawy o prawach konsumenta.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamację można złożyć na adres kontakt@pnedu.pl lub adres PNE, podając informacje pozwalające zidentyfikować zamówienie i opis problemu. Reklamacja nie wymaga szczególnego formularza.
2. PNE udziela Konsumentowi odpowiedzi w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji, na papierze lub innym trwałym nośniku.
3. PNE odpowiada wobec Konsumenta za zgodność usługi, treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.

§ 8. Potwierdzenie na trwałym nośniku

1. Po zawarciu umowy PNE przesyła Zamawiającemu potwierdzenie na podany adres e-mail.
2. W przypadku Konsumenta potwierdzenie jest przekazywane w rozsądnym czasie, nie później niż przed rozpoczęciem świadczenia, i obejmuje informacje wymagane prawem, dane zamówienia oraz Regulamin właściwy dla tego zamówienia.
3. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie dotyczące wcześniejszego rozpoczęcia usługi lub dostarczenia treści cyfrowej, jego treść jest również potwierdzana w wiadomości.

§ 9. Odpowiedzialność i prawa autorskie

1. Materiały są chronione prawem autorskim. Uczestnik otrzymuje niewyłączne prawo korzystania z nich na własne potrzeby, bez prawa dalszego rozpowszechniania.
2. Odpowiedzialność PNE wobec podmiotów niebędących konsumentami ani przedsiębiorcami objętymi ochroną konsumencką może być ograniczona do wartości zamówienia, z wyjątkiem szkody wyrządzonej umyślnie i przypadków, w których prawo nie pozwala na takie ograniczenie.

§ 10. Dane osobowe

Informacje o przetwarzaniu danych znajdują się w [Informacji RODO](#) i [Polityce prywatności](#).

§ 11. Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

1. Do konkretnego zamówienia stosuje się wersję Regulaminu udostępnioną przed jego złożeniem i wskazaną w potwierdzeniu. Późniejsza zmiana nie narusza praw nabytych.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu. Spory rozstrzygają właściwe sądy powszechne z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących praw konsumentów.